

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD DE 360 TRAVELERS LTDA.



1.- 360 TRAVELERS LTDA. Y sus operadores se responsabilizan ante el usuario por la prestación completa y por la calidad de los servicios turísticos descritos en el plan ofrecido directamente, y hace cumplimiento del Decreto 053 de 2002 en el cual se incluyen las cláusulas aquí descritas. 2.- 360 TRAVELERS LTDA. y sus operadores no se hacen responsables por las cancelaciones, demoras, daños o inconvenientes que se causen o presenten por o con ocasión de fuerzas de la naturaleza, tales como huracán, maremoto, terremoto y cualquier otro evento de fuerza mayor o caso fortuito, pues los riesgos y peligros del viaje pertenecen exclusivamente al viajero durante el tiempo del mismo, 360 travelers recomienda al pasajero para estos casos adquirir una póliza de seguro al viajero. 3.- 360 TRAVELERS LTDA. y sus operadores quedarán eximidos de las obligaciones contratadas cuando concurren causas de fuerza mayor, o sea circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse pese a toda la diligencia empleada, o bien a causas suficientes que engloben aquellos supuestos en que 360 TRAVELERS LTDA. Y sus operadores, a pesar de actuar con la prevención y diligencias debidas, no puedan facilitar los servicios contratados por razones que no les sean directamente imputables, conforme a la legislación vigente. 4.- 360 TRAVELERS LTDA. Y sus operadores no se hacen responsables por los accidentes que sufra en el hotel de destino, responsabilidad que compete únicamente al viajero o al hotel en su caso, usará el seguro hotelero adquirido por el usuario para tales fines. 5.- En caso de daños en las aeronaves, condiciones climáticas adversas, cambio de itinerario o retrasos o cualquier otra circunstancia fuera del control de 360 TRAVELERS LTDA. los vuelos podrán ser demorados en su lugar de origen o en cualquier otro punto, sin que existe responsabilidad alguna en cabeza de 360 TRAVELERS LTDA. La aerolínea es responsable de todas las cancelaciones de vuelos e itinerarios que le sean imputables, por lo que 360 TRAVELERS LTDA., no es responsable de estas, ya que la aerolínea se reserva tales facultades, conforme al contrato de transporte aéreo. 6.- Se entiende que cuando un viajero compra un plan de los aquí enunciados publicados en nuestra página ó enviados por e-mail conoce y comprende las distintas categorías de hoteles ofrecidas y que se le han hecho conocer las características del hotel cuyo plan haya seleccionado y las acepta, incluidos los horarios de entrada y salida, con lo cual no se aceptarán posteriormente reclamos por esta razón. 7.- 360 TRAVELERS LTDA. y sus operadores no se hacen responsables frente a los asuntos legales en que pueda verse involucrado el usuario ni frente a los gastos personales en que éste incurra por tales motivos. 8.- 360 TRAVELERS LTDA. y sus operadores no se hacen responsables en relación con el equipaje y cualquier objeto que el usuario lleve consigo. 9.- 360 TRAVELERS LTDA. Y sus operadores tendrán la facultad de modificar el itinerario o los hoteles que conforman un plan o excursión y los demás servicios, por otros de igual o superior categoría, cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje sin notificación ni autorización previa por parte del usuario. 10.- 360 TRAVELERS LTDA. Y sus operadores tendrán la prerrogativa de retirar del viaje a quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo, caso en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados, esto siempre y cuando no afecte las tarifas promocionales de tiquetes ya emitidos ó de grupo. 11.- 360 TRAVELERS LTDA. y sus operadores reintegrarán al usuario, cuando se cancele el viaje por caso fortuito o fuerza mayor probada, antes de su iniciación, los valores recibidos, dentro de los treinta días siguientes a la notificación de tal cancelación. Del reintegro se deducirán las penalidades que por la cancelación cobren los proveedores de los servicios Turísticos contratados conforme a sus propias reglamentaciones, sin responsabilidad para 360 TRAVELERS LTDA. De la misma forma el usuario tiene derecho a que si por enfermedad grave o fuerza mayor se ve obligado a retirarse del viaje ya en curso, se le reintegrarán los servicios no disfrutados, exceptuándose los gastos que efectivamente se causaron y se deducirán las penalidades que por cancelación cobren los proveedores, sin responsabilidad de 360 TRAVELERS LTDA. 12.- 360 TRAVELERS LTDA. Podrá prestar asesoría al usuario, según su previa solicitud por escrito, en la obtención de la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales. 360 TRAVELERS LTDA. No asume responsabilidad alguna en caso de que las autoridades del país o países visitados niegue al viajero los documentos requeridos para el ingreso o no se lo permitan, evento en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados, con exclusión de las penalidades que cobren los proveedores conforme a sus propias reglamentaciones. Sin responsabilidad de 360 TRAVELERS LTDA. Una vez entregados al pasajero los documentos de viaje estos estarán bajo su custodia 360 TRAVELERS LTDA no reembolsará tiquetes o vouchers que hayan sido extraviados o perdidos por pasajeros solo se tramitarán reembolsos con los originales. 13.- Penalidades. Los usuarios que adquieran servicios turísticos de 360 TRAVELERS LTDA. Conocen y aceptan las siguientes penalidades: Cancelación entre 30 a 20 días penalidad del 30% del valor total de cada silla. Cancelación entre 20 a 14 días penalidad del 50% del valor total de cada silla y la primera noche de hotel. Cancelación entre 14 a 03 días penalidad del 100% del valor total de la silla y las dos primeras noches de alojamiento. Cancelación entre 02 a 0 días penalidad del 100% del valor total del plan (silla y todas las noches de alojamiento) Si el pasajero cancela su viaje antes de la primera fecha estipulada en el párrafo anterior, se cobrará únicamente \$25.000 por reserva por concepto de gastos administrativos. 14.- Todo viajero o cliente que compre un plan o paquete turístico ofrecido por 360 TRAVELERS LTDA. Conoce y acepta todas las condiciones de exoneración de responsabilidad aquí planteadas. 15.- Igualmente el pasajero debe conocer todas las medidas sanitarias y de control de epidemias que debe cumplir para viajar a su lugar de destino. El departamento de servicio al cliente tramitará los reembolsos teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la compañía únicamente.

Acepto las condiciones descritas en la cláusula de responsabilidad de 360 travelers Ltda.

Nombre _____ CC _____ Firma _____

Dirección: Calle 125 No 21 a 70 Of. 404 PBX: (57) (1) 608 1812

info@360travelers.com

Visítanos en: www.360travelers.com.